

Valentín Lorente Jiménez

Madrid, España · +34 690 76 01 13 · vlorentejimenez@gmail.com · es.linkedin.com/in/vlorente

Product Owner · Technical Product Manager

RESUMEN

Product Owner y Technical Product Manager con base de ingeniería de software y rol de producto desde 2018. He definido producto desde cero, un ERP para PYMEs y su API, gestionada como producto con OpenAPI/Swagger y versionado. Llevo roadmap y backlog, escribo historias de usuario con criterios de aceptación y tomo decisiones con datos (KPIs, tests A/B). En StopCardio he lanzado dos líneas de negocio nuevas y he liderado la implantación del CTI del contact center, que redujo el tiempo de contacto de un lead de hasta 24 horas a menos de 1 minuto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

StopCardio — Growth Engineer / Technical Product Strategist

España · 2025 – Actualidad

Rol de Product Owner / Product Manager: roadmap y prioridades, KPIs y reporting a dirección, presupuesto publicitario y proveedores. Coordino a 4–6 personas de desarrollo, BI, ventas y contact center.

NUEVAS LÍNEAS DE NEGOCIO

- Lideré el lanzamiento de 2 líneas de venta a nuevos targets, centros educativos y administración pública: de la idea a la primera venta en menos de 1 mes cada una.
- Hice el estudio de mercado: análisis normativo de la obligatoriedad de cardioprotección por comunidad autónoma, censo de más de 10.000 entidades desde fuentes oficiales y penetración actual del mercado.
- Segmenté la base, diseñé el flujo de venta (teleconcertación → visita comercial) y monté los sistemas que lo soportan: pipeline en el CRM, automatizaciones y dashboards de KPIs.

IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS

- Evalué proveedores, elegí el nuevo CTI del contact center y lideré su migración para más de 50 agentes en 3–4 meses, con integración con el CRM y la generación de leads, sin parar la operación.
- El tiempo de contacto de un lead nuevo pasó de hasta 24 horas a menos de 1 minuto, y el coste del sistema bajó más de un 40 %.

PRODUCTO DE CAPTACIÓN

- Diseñé un ecosistema web propio para crear landing pages dinámicas: lanzar una campaña con landing pasó de 1–2 semanas a horas.
- Reduje el coste por lead (CPL) entre un 20 % y un 40 % con landings segmentadas por campaña y público, iteradas con tests A/B y mapas de calor.

HealthPoint Europe — Full Stack & Product Engineer

Murcia · 2018 – 2024

Product Owner / Product Manager y jefe de proyecto con clientes. Lideré un equipo de 3 personas.

- Definí desde cero un ERP estandarizado para PYMEs, con discovery directo con clientes y usuarios, para pasar de desarrollo a medida a un modelo de producto.
- Llevaba el backlog en Jira y escribía las historias de usuario con criterios de aceptación para el equipo de desarrollo, con metodología Agile/Scrum.
- Fui responsable de la API del ERP como producto: contrato en OpenAPI/Swagger, versionado con retrocompatibilidad y cambios acordados con las aplicaciones web, móviles (Angular/Ionic) y sistemas que la consumían.
- Automaticé el despliegue: el tiempo de implantación por cliente bajó un 75 %, de unas 4 semanas a 1.
- Dirigí proyectos de ERP a medida para grandes cuentas de industria y logística: relación con el cliente, arranque del proyecto y traducción de requisitos a arquitectura.

- Análisis de requisitos y personalizaciones SAP (ABAP; módulos SD, MM y PP) para grandes cuentas.
- Desarrollo de informes y reporting para cliente.

COMPETENCIAS

Gestión de producto: roadmap, gestión del backlog, priorización, discovery, historias de usuario y criterios de aceptación, métricas de producto (KPIs), tests A/B, gestión de stakeholders.

Negocio y operaciones: go-to-market, estudio de mercado, segmentación de base, diseño de flujo de venta, selección de proveedores, CTI / contact center, CRO.

Metodologías y herramientas: Agile/Scrum, Jira, Confluence/Notion, Trello/Asana/Monday.

APIs y desarrollo: OpenAPI/Swagger, versionado de APIs, Python, FastAPI, TypeScript, SQL, PostgreSQL, Angular, Ionic, React.

Datos e infraestructura: Metabase, Docker, CI/CD, GitHub Actions, Git.

ERP: SAP (ABAP, SD/MM/PP), Tryton.

FORMACIÓN

Grado en Ingeniería Informática — UCAM, Murcia 2015 – 2019
Matrícula de Honor en Programación Orientada a Objetos, en Aplicaciones Móviles y en Auditoría y Peritaje de Proyectos Informáticos.

CFGS Administración de Sistemas Informáticos en Red — CES Vega Media, Murcia 2013 – 2015

CERTIFICACIONES

Microsoft — GitHub Copilot 08/2025
IBM — Python for Data Science 02/2024

IDIOMAS

Inglés: B2 (MCER)